Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά
Καραϊσκου 111, 185 32 Πειραιάς
Τηλ: 210-4110443, 210-4174765
Fax: 210-4179495, 210-4174152

Δημοσιεύτηκε στις **05-04-2021** στην κατηγορία **Βιοτεχνικά Θέματα**

# Τι πρέπει να προσέχουν οι καταναλωτές κάνοντας ηλεκτρονικές αγορές μέσω social media

Οι περιορισμοί στη λειτουργία των φυσικών καταστημάτων, προκειμένου να συγκρατηθεί η διάδοση της πανδημίας COVID-19 προκάλεσαν σημαντική αύξηση των διαδικτυακών πωλήσεων, με αποτέλεσμα την αύξηση των καταγγελιών για αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, όσον αφορά ειδικότερα στις πωλήσεις μέσω των social media.

**Συγκεκριμένα διαπιστώνονται:**

- **Πωλήσεις απομιμητικών αγαθών**(«μαϊμού» προϊόντα σε πολύ **χαμηλές τιμές**).
- **Αποστολή αγαθών, μέσω πολλών εταιρειών ταχυμεταφορών**, προκειμένου να δυσχεραίνεται ο εντοπισμός των προμηθευτών.
- **Συνοδευτικά δελτία των αποστολών, χωρίς να αναφέρονται τα στοιχεία του αποστολέα**και κυρίως η ταχυδρομική διεύθυνση ή με **ελλιπή στοιχεία** ή **ψευδή στοιχεία**.

- **«ΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ» πρόσβασης του καταναλωτή στο λογαριασμό του στη σελίδα στα social media,**μετά την ολοκλήρωση και παραλαβή της παραγγελίας.

- **«ΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ» της επικοινωνίας του καταναλωτή με τις προβαλλόμενες στη σελίδα τηλεφωνικές γραμμές και στις φόρμες επικοινωνίας**(συνήθως σε κινητά τηλέφωνα).
- Παραλαβή αγαθών **χωρίς παραστατικά διακίνησης και εμπορίας**.

**Προκειμένου ο καταναλωτής να προστατευτεί όταν πραγματοποιεί αγορές αγαθών μέσω των σελίδων στα social media, συστήνεται, πριν από κάθε παραγγελία και πληρωμή να ενημερώνεται για τα κάτωθι:**

- **Τα πλήρη στοιχεία του προμηθευτή:** εταιρική επωνυμία, έδρα, τηλέφωνα επικοινωνίας (όχι μόνο κινητό), url shop online (αν υφίσταται), email, ταχ. διεύθυνση, ΑΦΜ και αριθμό ΓΕΜΗ επιχείρησης.

- Τα **κύρια χαρακτηριστικάτου προϊόντος.**

- Τη **συνολική τιμή του προϊόντος**(συμπεριλαμβανομένων φόρων, εξόδων αποστολής, κλπ.).
- Τον **τρόπο πληρωμής, αποστολής και τη διαθεσιμότητα του προϊόντος**.
- Το **δικαίωμα αναιτιολόγητης, αζήμιας υπαναχώρησης και επιστροφής του προϊόντος εντός 14 ημερών**, καθώς και την **πολιτική επιστροφής**της επιχείρησης .

**Επιπρόσθετα συστήνονται:**

- **Έλεγχος**πριν από την πληρωμή ότι ο ιστότοπος παρέχει **ασφαλή σύνδεση για τη μετάδοση ευαίσθητων δεδομένων,** όπως στοιχείων πιστωτικών καρτών (κλειδαριά στον browser).
- **Αγνόηση των προσφορών**που εμφανίζονται στην ανεπιθύμητη αλληλογραφία.
- **Εντοπισμός στο διαδίκτυο τυχόν σχολίων,**εμπειριών ή συστάσεων άλλων καταναλωτών που έχουν κάνει ήδη συναλλαγές με το κατάστημα, έχοντας βεβαίως υπόψη ότι μπορεί να είναι παραπλανητικές ή κατασκευασμένες,.
- **Λήψη επιβεβαίωση της παραγγελίας.**

**Ισχυρή σύσταση:**

- **Μη παραλαβή δεμάτων, όταν η χρέωση γίνεται με αντικαταβολή, χωρίς τα πλήρη στοιχεία αποστολέα στο συνοδευτικό δελτίο των αποστολών(τα στοιχεία προβλέπονται στην απόφαση 686/064/10-7-2013 του Προέδρου της ΕΕΤΤ (Β'1700)).**

**Υποβολή καταγγελιών στην τηλ. γραμμή καταναλωτών 1520 ή μέσω email στις διευθύνσεις 1520@efpolis.gr και dimea.ypanep@mnec.gr ή μέσω της σελίδας της ΔΙΜΕΑ στο Facebook: @dimea.ypanep**

**ΑΠΟ ΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Πηγή : http://bep.gr/ti-prepei-na-prosexoun-oi-katanalotes-kanontas-ilektronikes-agores-meso-social-media.html