



ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ
Αθήνα, 09.06.2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Οδηγίες για την εξυπηρέτηση του κοινού

Από σήμερα, Τρίτη, 9 Ιουνίου 2020 όσοι πολίτες επιθυμούν να προσέλθουν στις Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, **θα πρέπει να υποβάλλουν το αίτημά τους για ραντεβού** στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.oaed.gr/menoumespiti δηλώνοντας τον λόγο προσέλευσης και το αρμόδιο Κέντρο Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2). Ακολουθώντας θα λαμβάνουν μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) ή τηλεφωνική κλήση και θα καλούνται για προσέλευση στο ΚΠΑ2 σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.

Υπενθυμίζεται ότι **όλες οι υπηρεσίες του ΟΑΕΔ παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά και δεν υπάρχει κανένας λόγος προσέλευσης στα ΚΠΑ2**. Οι άνεργοι μπορούν ηλεκτρονικά να εγγράφονται στο μητρώο, να αποκτούν ή να ανανεώνουν την κάρτα ανεργίας, να υποβάλλουν αίτηση για το επίδομα ανεργίας και να δηλώνουν την παρουσία τους. Συνολικά, περισσότερες από 40 e-υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά.

Οι **συνεντεύξεις ανέργων με εργασιακούς συμβούλους** θα συνεχίσουν να διεξάγονται μέσω **τηλεφωνικής επικοινωνίας ή τηλεδιάσκεψης** και όχι με αυτοπρόσωπη παρουσία, μέχρι νεωτέρας.

Όσοι πολίτες προσέρχονται στα ΚΠΑ2 χωρίς ραντεβού για συναλλαγές που αφορούν σε ειδικές περιπτώσεις, όπως η προσκόμιση δικαιολογητικών ή η παραλαβή αποφάσεων και πράξεων που τους αφορούν, **θα εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας και αυστηρή τήρηση των οδηγιών** για την ελάχιστη απόσταση 1,5 μέτρου μεταξύ των υπαλλήλων και των πολιτών.

Συνιστάται σε όλους τους πολίτες όπως χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για την αποφυγή της ταλαιπωρίας τους και του συγχρωτισμού.

Η πρόσβαση στις περισσότερες e-υπηρεσίες του ΟΑΕΔ γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω της **Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Ελληνικού Δημοσίου gov.gr**, με τους κωδικούς πρόσβασης του TAXISnet ή με τους κωδικούς πρόσβασης πιστοποιημένων χρηστών του ΟΑΕΔ.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφτούν την ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ www.oaed.gr