



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Νίκης 5-7
10563 Αθήνα
ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ
e-mail: press@minfin.gr

Τετάρτη, 23 Φεβρουαρίου 2022

Δελτίο Τύπου

Έναρξη λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Υποστήριξης για συμβούλους του νέου εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών

Το Υπουργείο Οικονομικών, υπό τον συντονισμό της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ), ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας ειδικής υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης για τους συμβούλους του νέου εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών (Ν. 4738/2020), ώστε να διευκολυνθούν στο έργο τους.

Ειδικότερα, από **αύριο, 24/2/2022**, οι σύμβουλοι του εξωδικαστικού μηχανισμού (λογιστές, οικονομολόγοι, δικηγόροι, σύμβουλοι επιχειρήσεων κ.λπ.) μπορούν να απευθύνονται στο νέο τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης για τεχνικά ζητήματα σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, επεξεργασίας και ολοκλήρωσης της αίτησης ρύθμισης οφειλών, κατ' εξουσιοδότηση των πελατών τους, στην ψηφιακή πλατφόρμα του εξωδικαστικού μηχανισμού.

Η τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται δωρεάν, μέσω της νέας τηλεφωνικής γραμμής **211 1000 350**, κατά τις **εργάσιμες ημέρες** και ώρες **10:00 – 18:00**, υπό την καθοδήγηση της ΕΓΔΙΧ και σε συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ) και την Ένωση Εταιρειών Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (ΕΕΔΑΔΠ).

Επισημαίνεται ότι το τηλεφωνικό κέντρο προσφέρει υποστήριξη αποκλειστικά σε θέματα και ερωτήματα τεχνικής φύσης που συνδέονται με τη χρήση του συγκεκριμένου ψηφιακού εργαλείου, έχοντας ως στόχο την επίλυσή τους και, κατ' επέκταση, την επιτάχυνση της διαδικασίας υποβολής και ολοκλήρωσης των ηλεκτρονικών αιτήσεων.

Υπενθυμίζεται ότι μέσω της πλατφόρμας του νέου εξωδικαστικού μηχανισμού, οι οφειλέτες μπορούν – για πρώτη φορά – να διευθετήσουν συνολικά, και **σε έως 240 δόσεις**, όλες τις οφειλές τους προς το Δημόσιο και τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης. Για τις δε οφειλές τους προς τράπεζες και διαχειριστές δανείων, η διευθέτηση μπορεί να γίνει σε έως **420 δόσεις**.

Με τη διαδικασία ρύθμισης συνολικά όλων των οφειλών, επιτυγχάνονται τα ακόλουθα:
1^ο. Αναστολή των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης, όπως είναι διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις τραπεζικών λογαριασμών κ.ά., καθώς και δεσμεύσεις και πλειστηριασμοί στην κινητή και ακίνητη περιουσία του οφειλέτη, **συμπεριλαμβανομένης της 1^{ης} κατοικίας, καθώς και της επαγγελματικής στέγης.**

2^ο. Αποπληρωμή των οφειλών προς το Δημόσιο (ΑΑΔΕ, ΟΤΑ κ.λπ.) και τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΚΕΑΟ κ.λπ.) σε χρονικό διάστημα **έως 20 ετών**.

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα παρέχεται αποπληρωμή για οφειλές προς το Δημόσιο σε έως 240 δόσεις, αριθμός δόσεων διπλάσιος από ό,τι προβλεπόταν μέχρι πρότινος.

Ο αριθμός των δόσεων μπορεί να φθάσει έως τις 420, για οφειλές προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

3^ο. Διαγραφή μέρους της οφειλής, υπό τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια που καθορίζονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. ότι το ύψος του χρέους είναι μεγαλύτερο από την αξία της περιουσίας και υπάρχει και οικονομική αδυναμία εξόφλησης των χρεών τόσο από τον οφειλέτη όσο και από τους συνοφειλέτες και εγγυητές του).

Το Υπουργείο Οικονομικών θα συνεχίσει, με συνέπεια και κοινωνική δικαιοσύνη, να αποτελεί αρωγό στην προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος του ιδιωτικού χρέους, έχοντας ως συμμάχους – και εργαζόμαστε προς αυτή την κατεύθυνση – όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.