



ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ
Αθήνα, 20.09.2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Οδηγίες για την εξυπηρέτηση του κοινού στην Περιφέρεια Αττικής

Για το διάστημα από τη Δευτέρα, 21 Σεπτεμβρίου έως και την Παρασκευή, 2 Οκτωβρίου, η εξυπηρέτηση του κοινού στα Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) του ΟΑΕΔ στην Περιφέρεια Αττικής **θα γίνεται μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού**. Όσοι πολίτες προσέρχονται στα ΚΠΑ2 της Περιφέρειας Αττικής **χωρίς ραντεβού δεν θα εξυπηρετούνται**.

Όσοι πολίτες επιθυμούν να προσέλθουν σε ΚΠΑ2 στην Περιφέρεια Αττικής για υπηρεσίες που δεν παρέχονται ηλεκτρονικά και μόνο, θα πρέπει να υποβάλλουν **αίτημά για ραντεβού** στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.oaed.gr/menoumespiti επιλέγοντας το αρμόδιο ΚΠΑ2. Ακολούθως θα λαμβάνουν μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) ή τηλεφωνική κλήση και θα καλούνται για προσέλευση σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.

Όσοι πολίτες προσέρχονται στα ΚΠΑ2 με ραντεβού θα εξυπηρετούνται με **αυστηρή τήρηση των οδηγιών για την ελάχιστη απόσταση 1,5 μέτρου μεταξύ των υπαλλήλων και των πολιτών και την αποφυγή συγχρωτισμού**. Κατά την εξυπηρέτηση των πολιτών **είναι υποχρεωτική η χρήση μη ιατρικής μάσκας** τόσο από τους πολίτες όσο και από τους υπαλλήλους του ΟΑΕΔ.

Υπενθυμίζεται ότι **η συντριπτική πλειοψηφία των υπηρεσιών του ΟΑΕΔ παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά**. Για τον αναλυτικό κατάλογο όλων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΟΑΕΔ πατήστε [εδώ](#)

Για όσες υπηρεσίες δεν παρέχονται ηλεκτρονικά, **τα αιτήματα ή τα δικαιολογητικά των συναλλασσομένων θα γίνονται δεκτά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)** εφόσον έχει τηρηθεί η διαδικασία πιστοποίησης μέσω gov.gr ή έχει επισυναφθεί Υπεύθυνη Δήλωση με θεωρημένο το γνήσιο της Υπογραφής. Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις των ΚΠΑ2 βρίσκονται [εδώ](#)

Οι συνεντεύξεις ανέργων με εργασιακούς συμβούλους **διεξάγονται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή τηλεδιάσκεψης** και όχι δια ζώσης.

Η **πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ** γίνεται είτε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Ελληνικού Δημοσίου www.gov.gr με τους κωδικούς του TAXISnet είτε μέσω των e-Υπηρεσιών ΟΑΕΔ www.oaed.gr/e-yperesies με τους κωδικούς TAXISnet ή με τους κωδικούς πιστοποιημένων χρηστών του ΟΑΕΔ.

Για **περισσότερες πληροφορίες**, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφτούν την ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ www.oaed.gr

Για να βρείτε το **ΚΠΑ2 που ανήκετε** πατήστε [εδώ](#)